



პერსონალურ მონაცემთა
დაცვის სამსახური

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის 2023 წლის 6 თვის საქმიანობის სტატისტიკა

/იანვარი-ივნისი/

სარჩევი

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე კონტროლი.....	2
მოქალაქეთა მომართვიანობა	3
მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება).....	3
გამოვლენილი ადმინისტრაციული სამართალდარღვევები	4
სამსახურის მიერ გაცემული დავალებები და რეკომენდაციები	5
სამსახურის მიერ გაცემული კონსულტაციები.....	6
ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლი	7
შეჩერების მექანიზმი	8
სხვა ძირითადი სტატისტიკური ინფორმაცია	9
საერთაშორისო ურთიერთობები	11
საერთაშორისო ხელშეკრულებებისა და შეთანხმებების პროექტების სამართლებრივი ექსპერტიზა.....	11
საზოგადოების ცნობიერების ამაღლება, საინფორმაციო შეხვედრები და ტრენინგები.....	11

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე კონტროლი

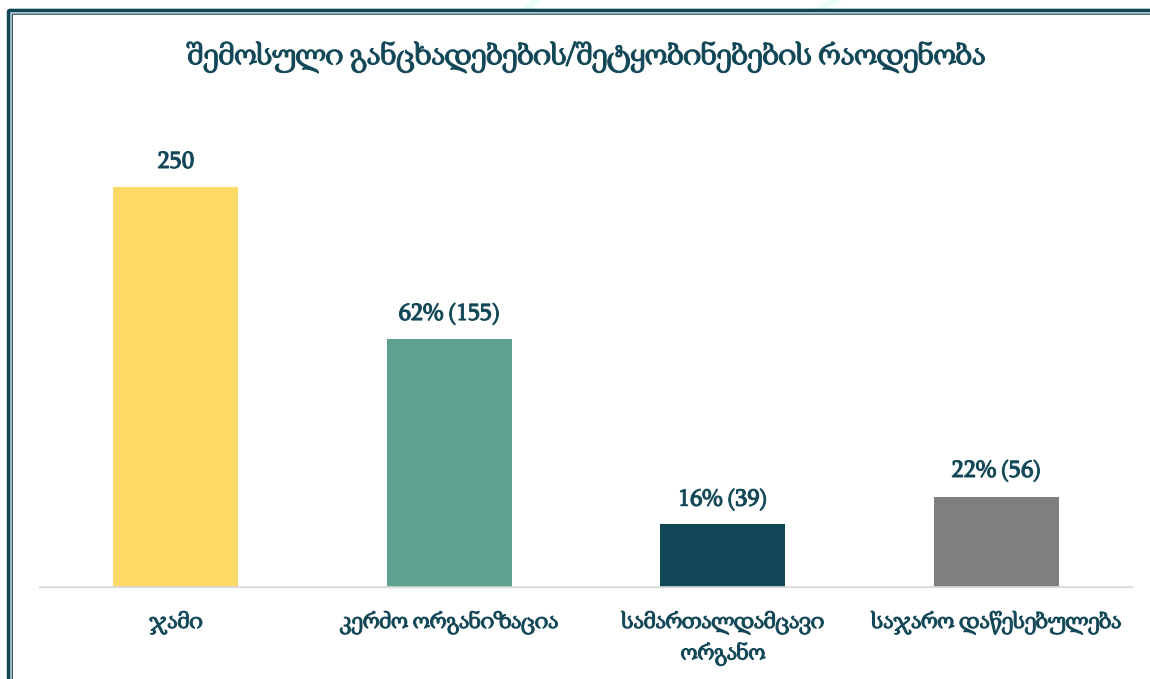
პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე კონტროლის მიზნით, სამსახური შეისწავლის საჯარო და კერძო სექტორის წარმომადგენლების, სამართალდამცავ ორგანოთა მიერ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებას, როგორც საკუთარი ინიციატივით გეგმური ან არაგეგმური ინსპექტირების, მათ შორის, დაინტერესებული პირების შეტყობინებისა და მოქალაქეთა განცხადების საფუძველზე. სამსახური მონაცემთა არაკანონიერი დამუშავების ფაქტებზე რეაგირებისას ორიენტირებულია არა მხოლოდ ადმინისტრაციული სახდელის დაკისრებაზე, არამედ მონაცემთა დამუშავებისას აღმოჩენილ ნაკლოვანებათა აღმოფხვრაზეც. გამოვლენილი ხარვეზების გამოსასწორებლად, სამსახური გამოსცემს რეკომენდაციებს და შესასრულებლად სავალდებულო დავალებებს.

სამსახური ახორციელებს პრევენციულ ღონისძიებებს, მათ შორის, კონსულტაციას უწევს დაინტერესებულ პირებს, ზრუნავს საზოგადოების ცნობიერების ამაღლებაზე, მართავს საინფორმაციო შეხვედრებსა და ტრენინგებს, გამოსცემს სარეკომენდაციო ხასიათის გაიდლაინებს და ამზადებს ყოველწლიურ ანგარიშს მონაცემთა დაცვის მდგომარეობის, ფარული საგამომიებო მოქმედებების ჩატარებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლის შესახებ.

სამსახურში ფუნქციონირებს ოთხი დამოუკიდებელი დეპარტამენტი (საჯარო სექტორზე, კერძო სექტორზე, სამართალდამცავ ორგანოებზე ზედამხედველობის დეპარტამენტები და გეგმური ინსპექტირების დეპარტამენტი), რომლებიც მონაცემთა დაცვის საკითხებს განიხილავენ სექტორულად.

მოქალაქეთა მომართვიანობა

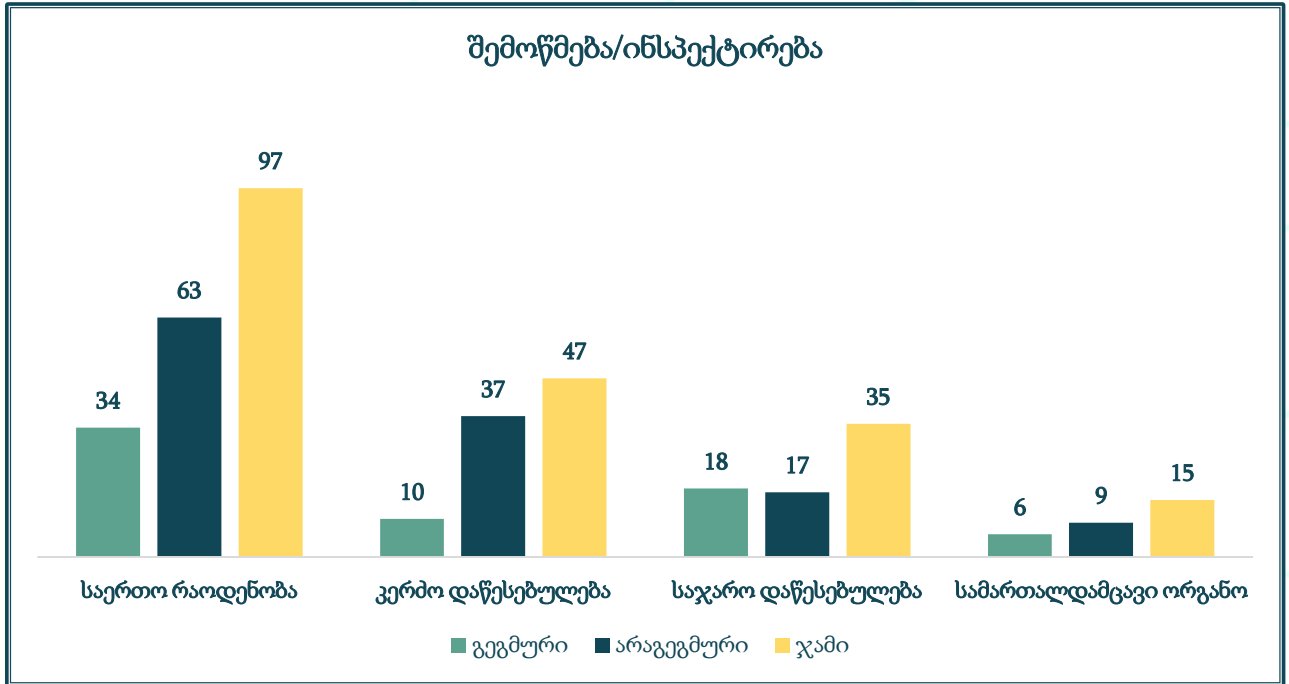
საანგარიშო პერიოდში, სამსახურმა მიიღო 250 განცხადება/შეტყობინება, რომელთაგან 155 (62%) შეეხებოდა მონაცემთა დამუშავებას კერძო ორგანიზაციებში, 56 (22%) — საჯარო უწყებებში, ხოლო 39 (16%) — სამართალდამცავ ორგანოებში.



მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება)

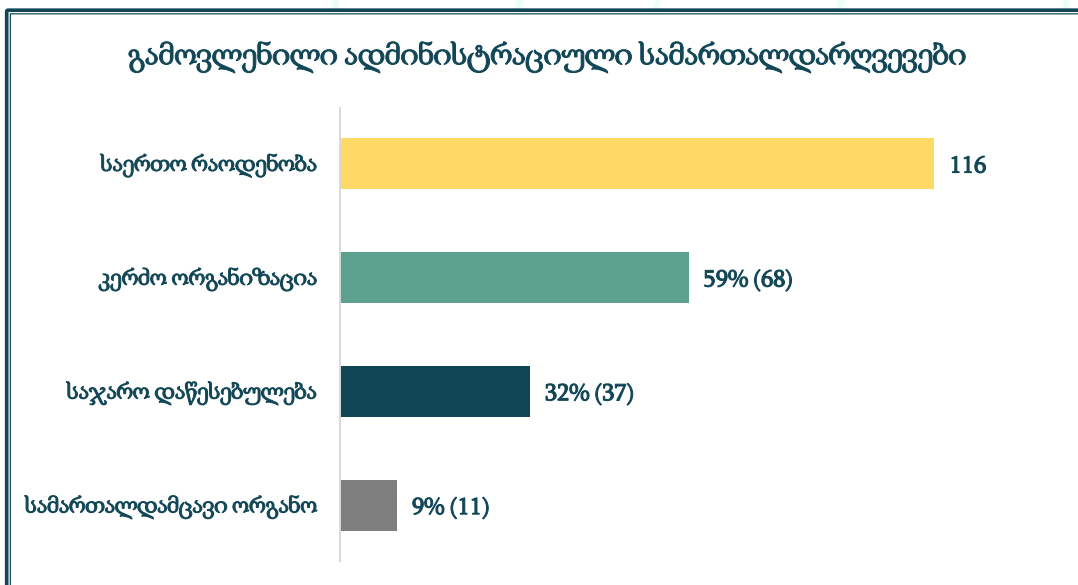
სამსახური საჯარო და კერძო სექტორის წარმომადგენლების, სამართალდამცავ ორგანოთა მიერ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებას ამოწმებს როგორც გეგმურად, ასევე არაგეგმურად. „პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შესწავლის წესის დამტკიცების შესახებ“ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის 2023 წლის 31 იანვრის №01/20 ბრძანების მიხედვით, მონაცემთა დამუშავების კანონიერების გეგმური შემოწმება (ინსპექტირება) ხორციელდება სამსახურის უფროსის ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტით დამტკიცებული შემოწმებების წლიური გეგმის შესაბამისად. ხოლო მონაცემთა დამუშავების კანონიერების არაგეგმურ შემოწმებას (ინსპექტირებას) სამსახური ატარებს საკუთარი ინიციატივით ან დაინტერესებული პირის შეტყობინების საფუძველზე.

სამსახურმა ჩაატარა მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება) 97 ფაქტზე. მათგან 35% (34) ჩატარდა გეგმურად, ხოლო 65% (63) — არაგეგმურად.

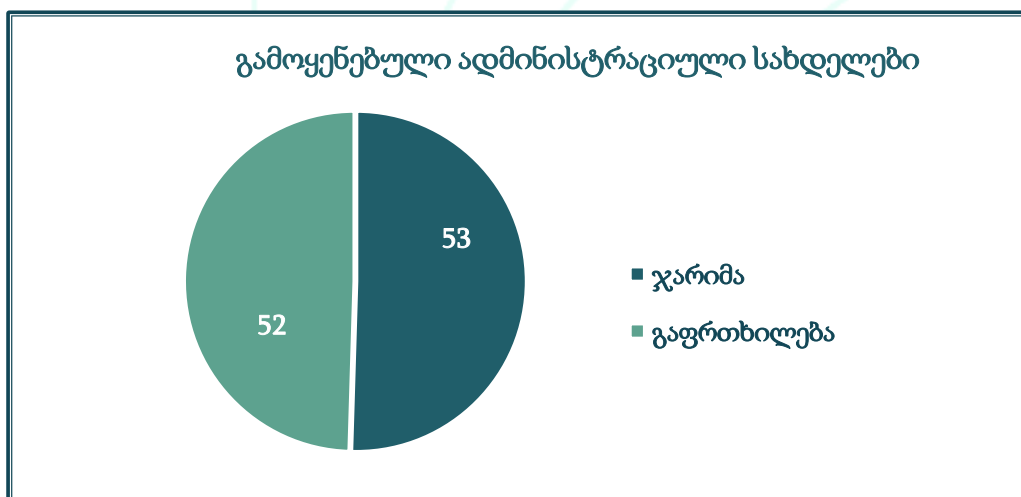


გამოვლენილი ადმინისტრაციული სამართალდარღვევები

სამსახურმა დაადგინა პერსონალურ მონაცემთა არაკანონიერი დამუშავების 116 ფაქტი, მათგან 38 ფაქტი გამოვლენილ იქნა 2022 წელს დაწყებული და საანგარიშო პერიოდში დასრულებული, ხოლო 78 ფაქტი — საანგარიშო პერიოდში დაწყებული და დასრულებული შემოწმების (ინსპექტირების) საფუძველზე. 59% (68) შემთხვევა შეეხებოდა კერძო სექტორში, 32% (37) — საჯარო სექტორში, ხოლო 9% (11) — სამართალდამცავ ორგანოებში მონაცემთა არაკანონიერ დამუშავებას.



გამოვლენილ სამართალდარღვევათაგან, სამსახურმა ადმინისტრაციული სახდელის სახით ჯარიმა და გაფრთხილება გამოიყენა 105 შემთხვევაში. სახდელის სახით დაკისრებული 53 ჯარიმიდან, 18 მიემართებოდა 2022 წელს დაწყებულ და საანგარიშო პერიოდში დასრულებულ, ხოლო 35 — საანგარიშო პერიოდში დაწყებულ და დასრულებულ შემოწმებებს (ინსპექტირებებს). დაკისრებული 52 გაფრთხილებიდან, 15 მიემართებოდა 2022 წელს დაწყებულ და საანგარიშო პერიოდში დასრულებულ, ხოლო 37 — საანგარიშო პერიოდში დაწყებულ და დასრულებულ შემოწმებებს (ინსპექტირებებს). სამსახურის მიერ ერთ-ერთი დამმუშავებელი გათავისუფლდა ადმინისტრაციული სახდელისაგან და მიეცა 1 ზეპირსიტყვიერი შენიშვნა.



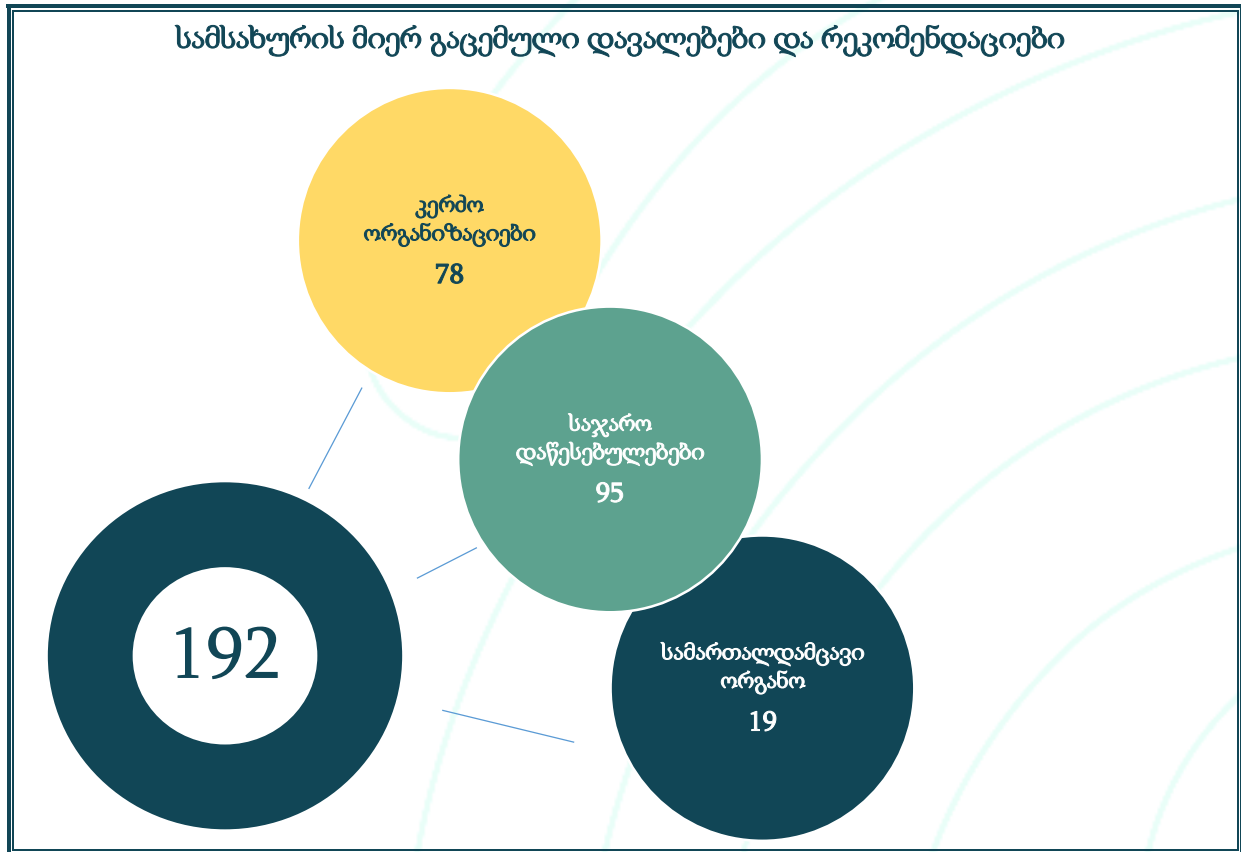
სამსახურის მიერ გაცემული დავალებები და რეკომენდაციები

გარდა ადმინისტრაციული სახდელის დაკისრებისა, დაწესებულებებში აღმოჩენილ ნაკლოვანებათა აღმოფხვრის მიზნით, გამოვლენილი ხარვეზების გამოსასწორებლად, სამსახურმა გასცა შესასრულებლად სავალდებულო დავალებები¹ და რეკომენდაციები.² სამსახურმა საჯარო დაწესებულებებისთვის და კერძო ორგანიზაციებისთვის, სამართალდამცავი ორგანოებისათვის გასცა 192 დავალება და რეკომენდაცია. გაცემული 184 დავალებიდან, 59 მიემართებოდა 2022 წელს დაწყებულ და საანგარიშო პერიოდში დასრულებულ, ხოლო 125 — საანგარიშო პერიოდში დაწყებულ და დასრულებულ შემოწმებებს (ინსპექტირებებს). გაცემული 8 რეკომენდაციიდან 1 მიემართებოდა 2022 წელს დაწყებულ და საანგარიშო პერიოდში დასრულებულ შემოწმებას (ინსპექტირებას), ხოლო 7 — 2023 წელს დაწყებულ და დასრულებულ შემოწმებებს (ინსპექტირებებს). გაცემული 192 დავალებიდან და რეკომენდაციიდან 41% (78) მიემართებოდა კერძო

¹ **დავალება** არის სამსახურის მიერ მონაცემთა დამმუშავებლისთვის ან/და უფლებამოსილი პირისთვის წერილობითი ფორმით მიცემული შესასრულებლად სავალდებულო მითითება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 40¹⁴ მუხლის პირველი პუნქტის „ა“-„დ“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ღონისძიებების განხორციელების შესახებ.

² **რეკომენდაცია** არის სამსახურის მიერ მონაცემთა დამმუშავებლისთვის ან/და უფლებამოსილი პირისთვის წერილობითი ფორმით მიცემული რჩევა მონაცემთა დამმუშავების პროცესში დარღვევების რისკების შემცირების მიზნით.

დაწესებულებას, 49% (95) - საჯარო დაწესებულებას, ხოლო 10% (19) - სამართალდამცავ ორგანოს.



სამსახურის მიერ გაცემული კონსულტაციები

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების საკითხებზე სამსახური ასევე ახორციელებს საკონსულტაციო საქმიანობას. კონსულტაციები გაიცემა როგორც ზეპირი (სატელეფონო და პირადი შეხვედრების ფორმატში), ასევე წერილობითი ფორმით. სამსახურის მიერ გაცემული კონსულტაციები შეეხება პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონიერების კონტროლს (2397 კონსულტაცია).



**ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული
კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში
განხორციელებული აქტივობების კონტროლი**

სამსახურის ერთ-ერთი ფუნქციაა ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლი. სამსახური ზედამხედველობას უწევს საქართველოს სისხლის სამართლის საპროცესო კოდექსის 143¹ მუხლის პირველი ნაწილით განსაზღვრულ ფარულ საგამოძიებო მოქმედებებს, ასევე, ამავე კოდექსის XVI¹ თავით გათვალისწინებული ნორმების დაცვის ფარგლებში.

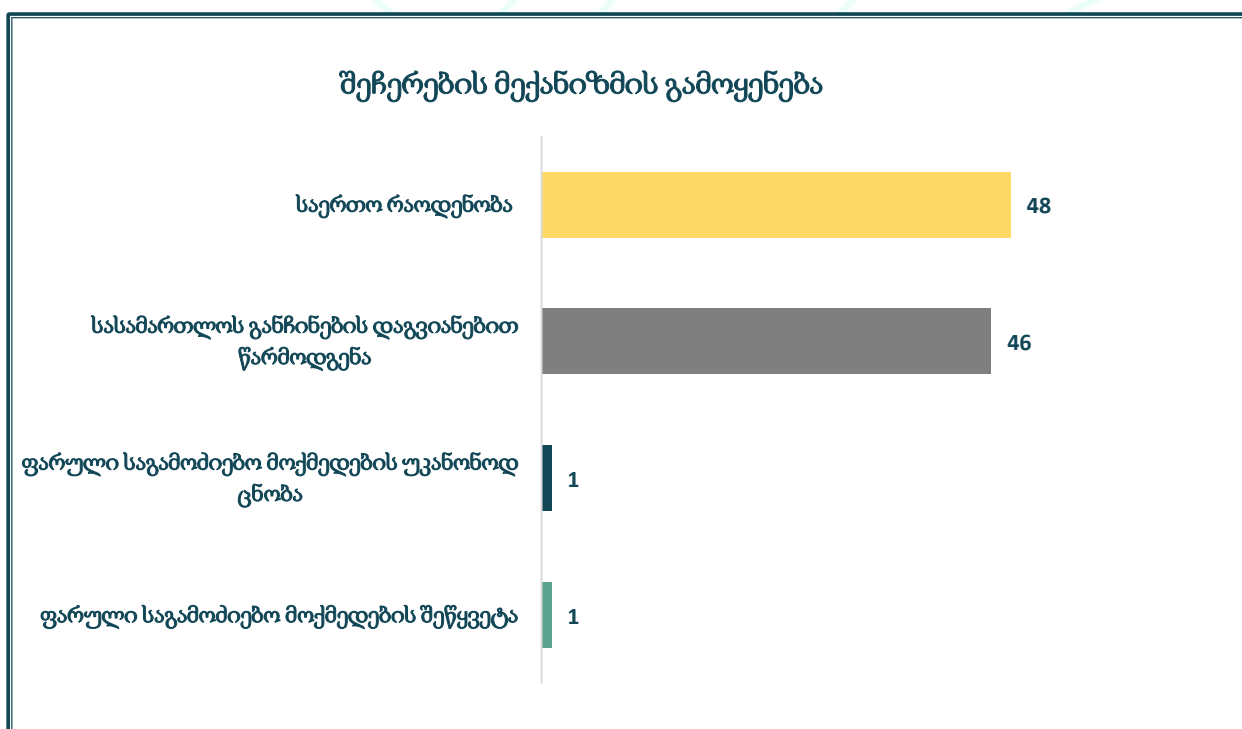
ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლის მიზნით, სამსახურს 24-საათიან რეჟიმში მიეწოდება სასამართლოს განჩინებების რეკვიზიტები და სარეზოლუციო ნაწილი ასეთი მოქმედებების ჩატარების ნებართვის გაცემის შესახებ, გადაუდებელი აუცილებლობის შემთხვევაში პროკურორის დადგენილებების ასევე რეკვიზიტები და სარეზოლუციო ნაწილი ფარული საგამოძიებო მოქმედების ჩატარებაზე და სამართალდამცავი ორგანოების მიერ ფარულ საგამოძიებო მოქმედებებთან დაკავშირებით შედგენილი ოქმები. სამსახური ასევე იღებს შეტყობინებებს, რომლებიც ასახავს ელექტრონული კომუნიკაციის კომპანიების მიერ კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა გადაცემას სამართალდამცავი ორგანოებისთვის.

სამსახური ამოწმებს მიღებულ დოკუმენტებს, ადარებს ელექტრონულ სისტემებში ასახულ ინფორმაციას, დოკუმენტაციაში ასახული მონაცემები შეაქვს ფარული საგამოძიებო მოქმედებების აღრიცხვის შიდა ელექტრონულ სისტემაში და აანალიზებს მათ.

ზემოაღნიშნული მექანიზმების გარდა, ფარული საგამოძიებო მოქმედების — სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადებისა და ჩაწერის მონიტორინგისთვის, სამსახური იყენებს კონტროლის ელექტრონულ და სპეციალურ ელექტრონულ სისტემებს, ხოლო ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლისათვის გამოიყენება ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალური ბანკის კონტროლის ელექტრონული სისტემა.

შეჩერების მექანიზმი

სამსახურმა სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადება-ჩაწერის შეჩერების მექანიზმი (კონტროლის ელექტრონული სისტემის საშუალებით) 48 შემთხვევაში გამოიყენა, რაც გამოწვეული იყო სასამართლოს განჩინების დაგვიანებით წარმოდგენით (46 შემთხვევა), სასამართლოს მიერ გადაუდებელი აუცილებლობიდან გამომდინარე პროკურორის დადგენილების საფუძველზე დაწყებული ფარული საგამომიებო მოქმედების უკანონოდ ცნობით (1 შემთხვევა) და ფარული საგამომიებო მოქმედების შეწყვეტით (1 შემთხვევა).³



³ ფარული საგამომიებო მოქმედების შეწყვეტის შესახებ პროკურორის დადგენილება სსიპ „საქართველოს ოპერატიულ-ტექნიკურ სააგენტოში“ წარდგენამდე გადმოეცა სამსახურს. შესაბამისად, სააგენტოს მიერ ინფორმაციის მიღებამდე და საგამომიებო მოქმედების შეწყვეტამდე, სამსახურმა შეაჩერა სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადება და ჩაწერა.

სხვა ძირითადი სტატისტიკური ინფორმაცია

- სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადებისა და ჩაწერის შესახებ სასამართლომ განიხილა 459 შუამდგომლობა, რომელთა 88% (402) სრულად დაკმაყოფილდა, 8% (39) არ დაკმაყოფილდა, ხოლო 4% (9) ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა.
- სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადებისა და ჩაწერის ვადის გაგრძელების შესახებ სასამართლომ განიხილა 107 შუამდგომლობა, რომელთაგან დაკმაყოფილდა 91% (97), ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა 7% (8), არ დაკმაყოფილდა 2% (2).
- ფარული ვიდეოჩაწერის ან/და აუდიოჩაწერის, ფოტოგადაღების შესახებ სასამართლომ განიხილა 545 შუამდგომლობა, რომელთაგან 93% (507) სრულად დაკმაყოფილდა, 6.6% (36) არ დაკმაყოფილდა, ხოლო 0.4% (2) ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა.
- ფარული ვიდეოჩაწერის ან/და აუდიოჩაწერის, ფოტოგადაღების ვადის გაგრძელების შესახებ სასამართლომ განიხილა 42 შუამდგომლობა, რომელთა 86% (36) დაკმაყოფილდა, 12% (5) არ დაკმაყოფილდა, ხოლო 2% (1) ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა.
- სასამართლომ განიხილა 3 შუამდგომლობა ფარული საგამომიებო მოქმედების — კავშირგაბმულობის არხებიდან, კომპიუტერული სისტემიდან ინფორმაციის მოხსნისა და ფიქსაციის თაობაზე, რომელთაგან 1 დაკმაყოფილდა, ხოლო 2 არ დაკმაყოფილდა.
- სამსახურს წარედგინა გადაუდებელი აუცილებლობით ფარული საგამომიებო მოქმედებების ჩატარების შესახებ პროკურორის 47 დადგენილება, რომელთაგან 89% (42) შეეხებოდა ფარულ ვიდეოჩაწერას ან/და აუდიოჩაწერას, ფოტოგადაღებას, 11% (5) შეეხებოდა სატელეფონო კომუნიკაციის ფარულ მიყურადებასა და ჩაწერას.
- პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს წარედგინა სასამართლოს განჩინებები და გადაუდებელი აუცილებლობიდან გამომდინარე პროკურორის დადგენილებები სისხლის სამართლის საპროცესო კოდექსის 136-ე მუხლით გათვალისწინებული საგამომიებო მოქმედების, დოკუმენტის ან ინფორმაციის გამოთხოვის შესახებ. კოდექსის 136-ე მუხლთან დაკავშირებით წარდგენილი დოკუმენტებიდან პროკურორების დადგენილებებმა შეადგინა 2%, ხოლო სასამართლოს განჩინებებმა 98%. სამსახურს წარედგინა სასამართლოს 634 განჩინება, რომელთაგან პროკურორის შუამდგომლობების 99% (630) დაკმაყოფილდა, ხოლო 1% (4) არ დაკმაყოფილდა. დამატებით, სამსახურმა მიიღო პროკურორის 14 დადგენილება გადაუდებელი აუცილებლობით საგამომიებო მოქმედებების ჩატარების თაობაზე კოდექსის 136-ე მუხლის შესაბამისად.
- სსიპ „საქართველოს ოპერატიულ-ტექნიკურ სააგენტოს“ სასამართლოს მიერ სატელეფონო კომუნიკაციის ფარულ მიყურადება-ჩაწერაზე გაცემულ ნებართვებში არსებულ ბუნდოვანება-უზუსტობაზე (კონტროლის ელექტრონული სისტემის საშუალებით) ეცნობა 3-ჯერ.

- ❖ კონტროლის ელექტრონული სისტემის საშუალებით სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადება-ჩაწერის პროცესში ინციდენტი არ გამოვლენილა.
- ❖ ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალური ბანკის კონტროლის ელექტრონული სისტემით სამსახურისთვის მოწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე, ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალური ბანკიდან სსიპ „ოპერატიულ-ტექნიკური სააგენტოს“ მიერ მონაცემები სასამართლოს შესაბამისი გადაწყვეტილებების საფუძველზე გაიცა 36-ჯერ.
- ❖ ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებულ აქტივობათა კონტროლის შედეგად რაიმე ხარვეზი ან ინციდენტი არ გამოვლენილა.

საერთაშორისო ურთიერთობები

საერთაშორისო ხელშეკრულებებისა და შეთანხმებების პროექტების სამართლებრივი ექსპერტიზა

საანგარიშო პერიოდში, სამსახურმა ჩაატარა 7 საერთაშორისო შეთანხმების პროექტის ექსპერტიზა. ექსპერტიზის ფარგლებში სამსახური შეისწავლის წარმოდგენილი საერთაშორისო შეთანხმების პროექტს, შეთანხმების მხარე სახელმწიფოში პერსონალურ მონაცემთა დაცვის საკანონმდებლო და ინსტიტუციურ მექანიზმებს, რის საფუძველზეც, გაიცემა შეთანხმების პროექტში ცვლილებების განხორციელების რეკომენდაცია.

საერთაშორისო ხელშეკრულებისა და
შეთანხმების პროექტების სამართლებრივი
ექსპერტიზა

7

საზოგადოების ცნობიერების ამაღლება, საინფორმაციო შეხვედრები და ტრენინგები

სამსახური აქტიურად ახორციელებს საგანმანათლებლო საქმიანობას მონაცემთა დამუშავებასა და დაცვასთან დაკავშირებულ საკითხებზე. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით, სამსახური სისტემატურად ატარებს საჯარო ლექციებს, საინფორმაციო შეხვედრებსა და ტრენინგებს კერძო და საჯარო სექტორის, სამართალდამცავი ორგანოების წარმომადგენლებისთვის.

სამსახურმა ჩაატარა 19 შეხვედრა 821 დამსწრე პირთან, რომელთა ნაწილი წარმოადგენდა როგორც მონაცემთა სუბიექტს, ისე მონაცემთა დამმუშავებელს.